

## KUNDENFRAGEBOGEN

Ihr Bauprojekt mit der M. Blöth GmbH

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für unser Unternehmen entschieden haben. Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen – und deshalb möchten wir Sie herzlich einladen, uns ein kurzes ehrliches Feedback zu geben. Die Beantwortung dauert ca. 3 Minuten.

Mit Ihrer Bewertung helfen Sie nicht nur uns, noch besser zu werden, sondern auch anderen Kundinnen und Kunden bei Ihrer Entscheidung.

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit und füllen Sie das folgende kurze Formular aus:

1. Was war der Grund, warum Sie sich für Blöth entschieden haben?

Auf Empfehlung und Hausbau des Nachbarn

2. Hatten Sie vor dem Bau Sorgen oder Bedenken?

(z. B. versteckte Kosten, Pfusch, keine Ansprechpartner ...)

Nein

Wie wurden diese ausgeräumt?

/

3. Wie haben Sie die persönliche Beratung während der Bauphase erlebt?

Ja, kompetent

4. Gab es einen Moment, bei dem Sie sich besonders gut betreut gefühlt haben?

Kurzfristig erreichbar

5. Wie transparent waren für Sie Abläufe, Kosten und Entscheidungen?

Abläufe gut, Kosten waren schwer einschätzbar / Objekt-  
Entscheidungen transparent (bedingt)

6. Was würden Sie anderen sagen, die überlegen mit Blöth zu bauen?

Auf jeden Fall zuverlässige, gute  
Handwerksleistung

☒ Ja, mein Feedback/Zitat darf in Auszügen auf Social Media oder Website erscheinen.

☐ Nein, bitte nur anonym verwenden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Feedback macht uns besser.